



**NORTH COUNTY RAPE CRISIS
& CHILD PROTECTION CENTER / CENTRO CONTRA LA VIOLACIÓN Y
PROTECCIÓN A MENORES DEL CONDADO NORTE**

The Limited English Proficiency Plan is part of the North County Rape Crisis and Child Protection Center's (NCRCCPC) formal written policy:

- NCRCCPC will serve all persons equally including those who speak English or Spanish.
- NCRCCPC will have a staff person on site who speaks English and Spanish; bilingual staff and/or volunteers are available 24/7 on the Center's 24-hour Hotline.
- NCRCCPC will train English speaking staff to direct Spanish speaking client to Spanish speaking staff.
- NCRCCPC will translate all brochures, pamphlets and client intake forms to English and Spanish.
- NCRCCPC will have program material in English and Spanish on website.
- NCRCCPC will post contact information for clients who feel they have been discriminated against based on race, color, national origin, religion, sex, disability, or familial status. This includes refusing to provide reasonable accommodations to persons with disabilities. (Title II of the Americans with Disabilities Act prohibits discrimination on the basis of disability in all programs, services, and activities of local governments.)

El Plan de dominio limitado del inglés es parte de la política formal por escrito del Centro contra la violación y protección a menores del condado norte (NCRCCPC):

- NCRCCPC servirá a todas las personas por igual, incluidas las que hablan inglés o español.
- NCRCCPC tendrá un miembro del personal en el sitio que habla inglés y español; El personal bilingüe y / o los voluntarios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en la línea directa las 24 horas del centro.
- NCRCCPC capacitará al personal de habla inglesa para dirigir al cliente de habla hispana al personal de habla hispana.
- NCRCCPC traducirá todos los folletos, panfletos y formularios de admisión de clientes al inglés y al español.
- NCRCCPC tendrá material del programa en inglés y español en el sitio web.
- NCRCCPC publicará los contactos e información a los clientes si sienten que han sido discriminados por motivos de raza, color, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad o estado familiar. Esto incluye negarse a proporcionar adaptaciones razonables a personas con discapacidades. (El Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades prohíbe la discriminación por discapacidad en todos los programas, servicios y actividades de los gobiernos locales).